

Desbloqueio de débito não autorizados

Prezado Participante,

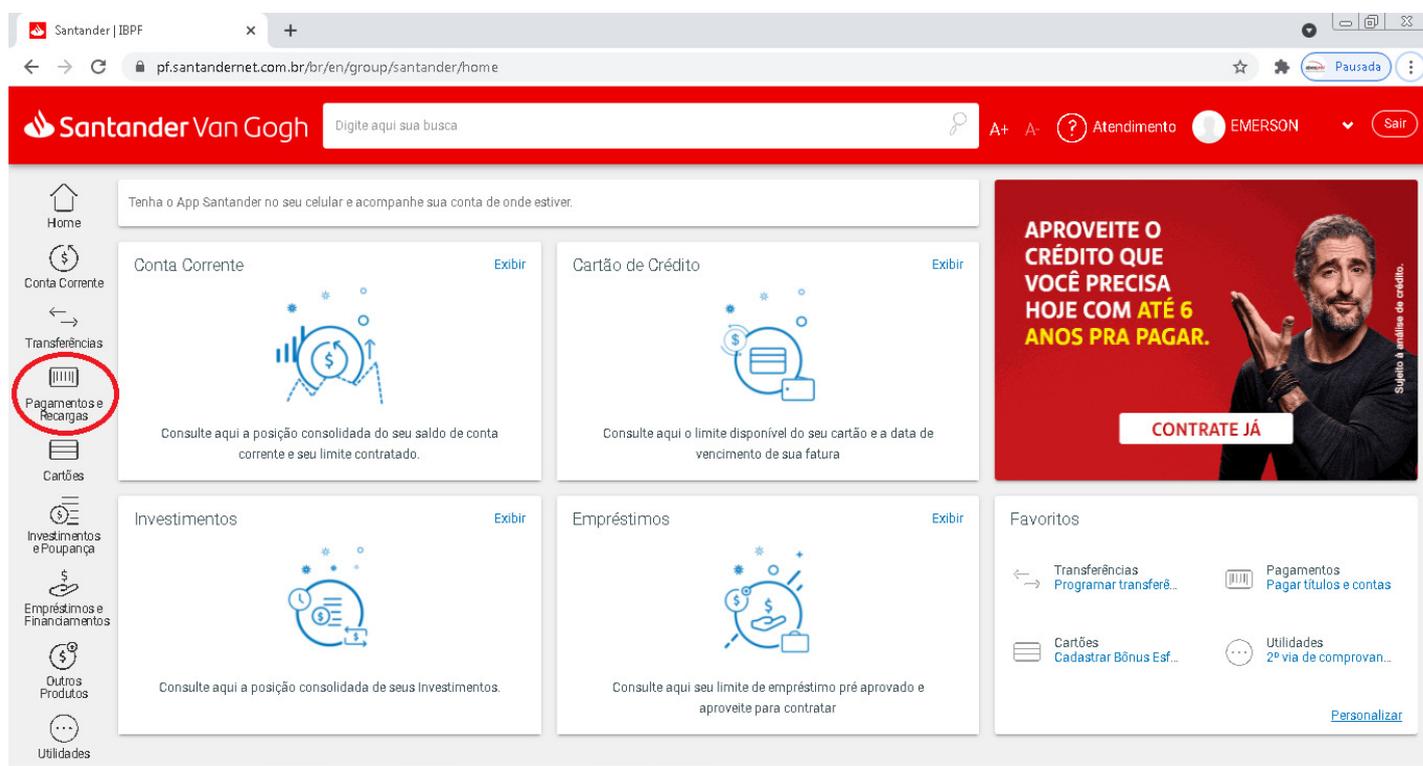
Notamos que o(a) senhor(a) não autorizou junto ao Banco Santander o débito de suas contribuições ao Plano II (antigo Caixinha da Morte do Banesmútuos), no pedido que disponibilizamos, recentemente, a todos os participantes que realizam suas contribuições via desconto em folha.

Como recebemos muitos contatos solicitando o reenvio do débito, em razão de negativa na autorização, encaminhamos este documento para que o (a) senhor(a) possa realizar o desbloqueio do débito em sua conta corrente. Esta operação só pode ser realizada via Internet Banking ou contatando o gerente de sua conta no Banco Santander.

Somente após esta confirmação, poderemos reencaminhar o débito para que o(a) senhor(a) possa realizar a autorização. Isso será feito no dia **27/04/2021** e pedimos sua especial atenção na aprovação do débito para que seus direitos como participante sejam preservados, garantindo o pagamento do Pecúlio aos seus beneficiários.

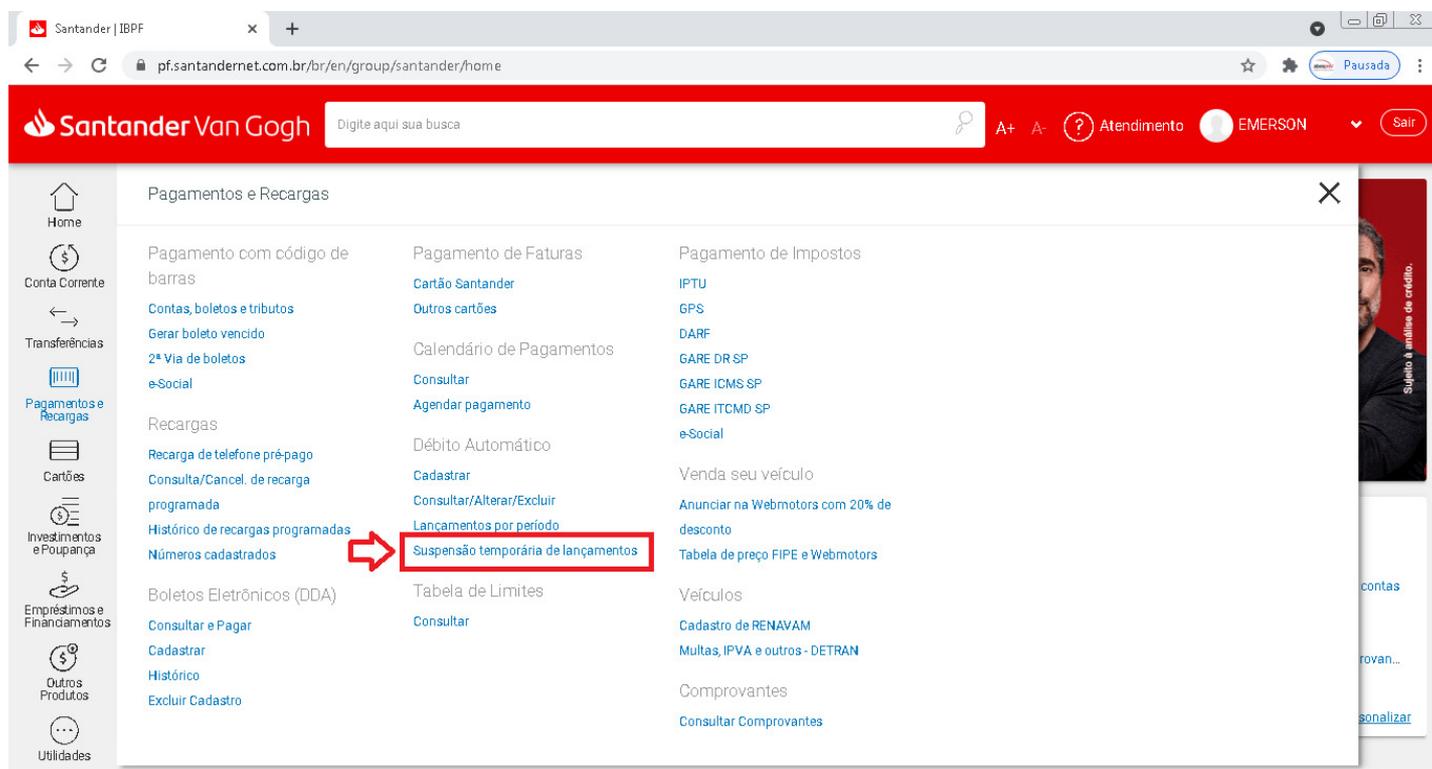
Qualquer dúvida ou problema, estaremos sempre à disposição. Maiores informações sobre este assunto estão permanentemente disponíveis em nosso site: www.mutuoprev.com.br

Passo 1 – Acesse sua conta e, na página inicial selecione a opção Pagamentos e Tarifas:



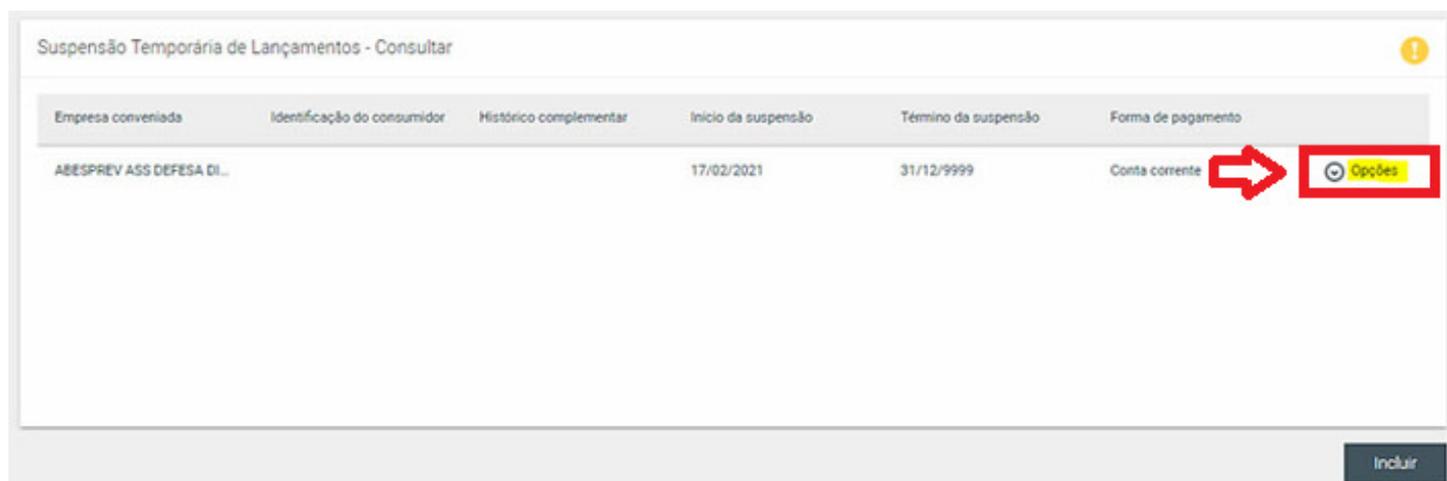
The screenshot displays the Santander Van Gogh internet banking interface. The browser address bar shows the URL pf.santander.net.com.br/br/en/group/santander/home. The interface features a red header with the Santander Van Gogh logo and a search bar. The left sidebar contains navigation icons, with 'Pagamentos e Recargas' highlighted by a red circle. The main content area is divided into several sections: 'Conta Corrente' (with an 'Exibir' link), 'Cartão de Crédito' (with an 'Exibir' link), 'Investimentos' (with an 'Exibir' link), and 'Empréstimos' (with an 'Exibir' link). A large promotional banner on the right side of the page reads 'APROVEITE O CRÉDITO QUE VOCÊ PRECISA HOJE COM ATÉ 6 ANOS PRA PAGAR.' and includes a 'CONTRATE JÁ' button. The bottom right corner shows a 'Favoritos' section with links to 'Transferências', 'Pagamentos', 'Cartões', and 'Utilidades'.

Passo 2 – Na página seguinte, selecione a opção Suspensão Temporária de Pagamentos:



The screenshot shows the Santander Van Gogh website interface. The main menu is open, displaying various options under 'Pagamentos e Recargas'. A red box highlights the option 'Suspensão temporária de lançamentos' under the 'Lançamentos por período' section, with a red arrow pointing to it.

Passo 3: Selecione o Débito que deseja reativar e no menu opções, selecione a opção excluir e confirme.



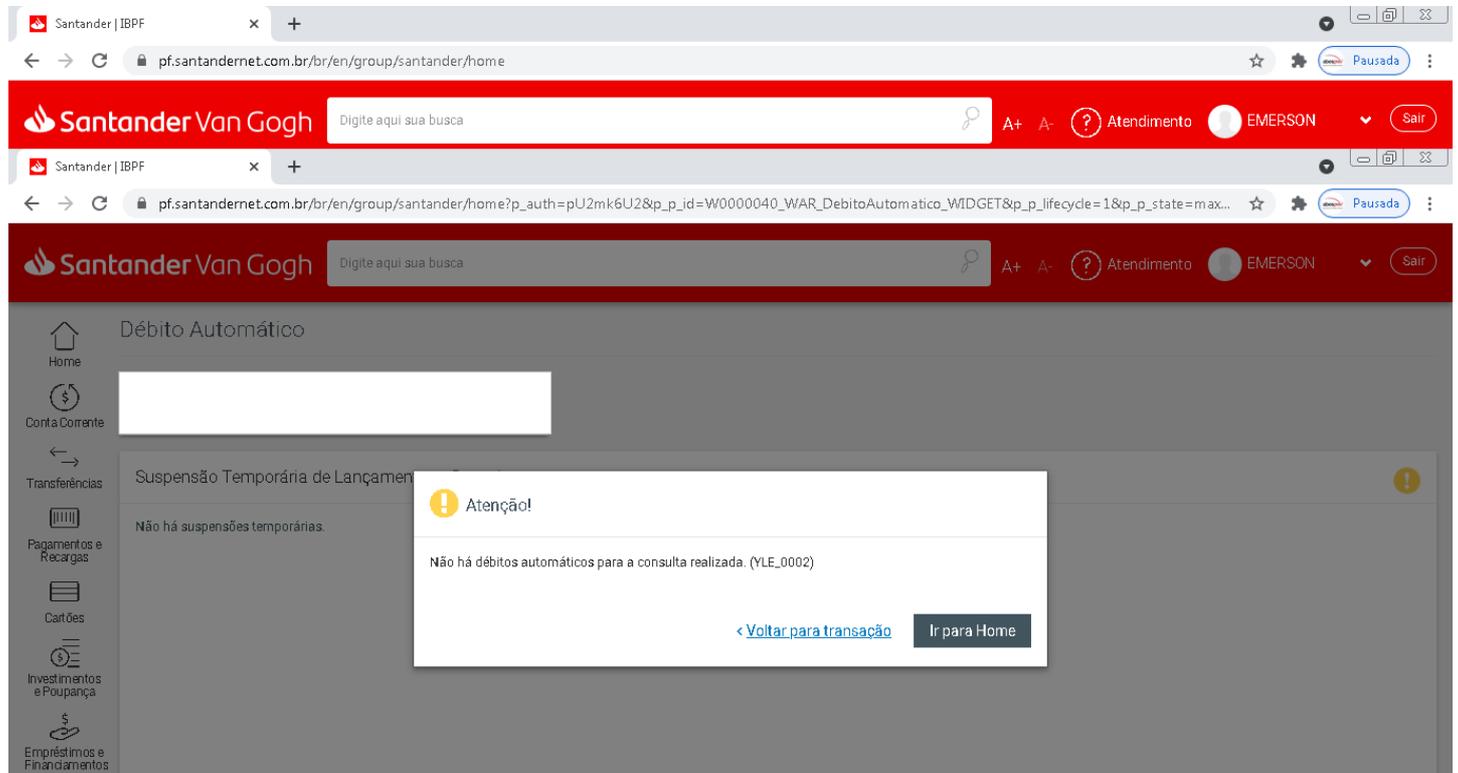
The screenshot shows the 'Suspensão Temporária de Lançamentos - Consultar' page. A table lists a debit entry with a red box around the 'Opções' button and a red arrow pointing to it.

Empresa conveniada	Identificação do consumidor	Histórico complementar	Início da suspensão	Término da suspensão	Forma de pagamento
ABESPREV ASS DEFESA DI...			17/02/2021	31/12/9999	Conta corrente

Passo 4: Será providenciado um novo débito para sua autorização. Entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- Telefones: (11) 3244-2540 ou 0800-778-2222, de segunda à sexta, das 10h às 17h;
- E-mails: mutuoprev@mutuoprev.com.br;
- Correio: Rua Líbero Badaró, 293 – 31º andar – São Paulo – SP – CEP: 01009-000;
- Nosso Atendimento Presencial **está suspenso**.

Tela de erro: Caso não haja nenhum débito a ser desbloqueado, a tela a seguir será exibida. Da mesma forma, entre em contato com a Mutuoprev e informe esta ocorrência para que possamos tomar as devidas providências:



The screenshot shows the Santander Van Gogh website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and user information for EMERSON. The main content area is titled 'Débito Automático' and displays a message: 'Suspensão Temporária de Lançamentos' and 'Não há suspensões temporárias.' A modal dialog box is overlaid on the page with the following text:

Atenção!

Não há débitos automáticos para a consulta realizada. (YLE_0002)

< Voltar para transação Ir para Home

Conte conosco!

Mutuoprev – Diretoria